

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОД КРАСНОДАР

от 24.05.2018г. № 2123

О внесении изменений в постановление администрации муниципального образования город Краснодар от 10.02.2015 № 915 «О порядке рассмотрения обращений граждан в администрации муниципального образования город Краснодар»

В целях приведения муниципальных правовых актов в соответствие с действующим законодательством п о с т а н о в л я ю:

1. Внести в постановление администрации муниципального образования город Краснодар от 10.02.2015 № 915 «О порядке рассмотрения обращений граждан в администрации муниципального образования город Краснодар» следующие изменения:

1.1. По тексту порядка рассмотрения обращений граждан в администрации муниципального образования город Краснодар (далее – Порядок), приложениях № 7, 8 к Порядку слово «заявитель» в соответствующих падежах заменить словом «гражданин» в соответствующих падежах.

1.2. Пункт 2 раздела I Порядка изложить в следующей редакции:

«2. Настоящим Порядком регулируются правоотношения, связанные с реализацией гражданином Российской Федерации (далее – гражданин) закреплённого за ним Конституцией Российской Федерации права на обращение в Администрацию.».

1.3. Пункт 3 раздела I Порядка изложить в следующей редакции:

«3. Настоящий Порядок распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением Администрацией, должностными лицами Администрации обращений граждан, иностранных граждан и лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, а также на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, иностранных граждан и лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, муниципальными учреждениями муниципального образования город Краснодар, осуществляющими публично значимые функции.».

1.4. Пункт 10 раздела I Порядка дополнить абзацами двенадцатым, тринадцатым следующего содержания:

«оставление обращения без ответа и без направления на рассмотрение в соответствующий орган или должностному лицу, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов в случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления

или жалобы, о чём в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение;

представление гражданину ответа в письменной форме по существу поставленных в обращении вопросов на основании обращения с просьбой о его представлении в случае, предусмотренном абзацем вторым пункта 69 раздела VI Порядка.».

1.5. Абзац десятый пункта 16 раздела II Порядка изложить в следующей редакции:

«В обращении, поступившем в форме электронного документа, гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения; излагает суть обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».

1.6. Пункт 31 раздела IV Порядка изложить в следующей редакции:

«31. Все поступающие в Администрацию письменные обращения граждан регистрируются в системе электронного документооборота «Обращения граждан» (далее – СЭД «Обращения граждан») в течение 3 дней с даты их поступления.».

1.7. Абзац первый пункта 34 раздела IV Порядка изложить в следующей редакции:

«34. При регистрации поступившего в Отдел обращения в электронную карточку СЭД «Обращения граждан» вносятся следующие сведения:».

1.8. Абзац первый пункта 55 раздела VI Порядка изложить в следующей редакции:

«55. По результатам рассмотрения гражданину направляется ответ на обращение в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме. Кроме того, на поступившее обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределённого круга лиц, в частности, на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределённого круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещён с соблюдением требований Закона на Интернет-портале.».

1.9. Пункт 69 раздела VI Порядка изложить в следующей редакции:

«69. Ответ на обращение, поступившее в Администрацию в форме электронного документа, направляется по адресу электронной почты в форме электронного документа, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.».

В случае поступления письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещён в соответствии с пунктом 55 настоящего Порядка на Интернет-портале, гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес Интернет-

портала, на котором размещён ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.».

1.10. В пункте 79 раздела VII, пункте 102 раздела VIII, пункте 124 раздела XI Порядка слова «программный комплекс «Приёмная по обращениям граждан» в соответствующих падежах заменить словами «СЭД «Обращения граждан» в соответствующих падежах.

2. Информационно-аналитическому управлению администрации муниципального образования город Краснодар (Тычинкин) опубликовать официально настоящее постановление в установленном порядке.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава муниципального
образования город Краснодар

Е.А.Первышов